

**1. Tên ngành:**

- Tên ngành tiếng Việt: **Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Lữ hành**
- Tên ngành tiếng Anh: Vietnamese Studies – Tourism and Travel Services Specialization

**2. Trình độ đào tạo: Đại học chính quy**

**3. Văn bằng: Cử nhân**

**4. Mục tiêu đào tạo:**

- Sinh viên ngành Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Lữ hành có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao; hiểu biết sâu về các vấn đề văn hóa – kinh tế – xã hội và quản lý dịch vụ lữ hành, thành thạo những kỹ năng thực hành nghề nghiệp tương xứng với trình độ trong khu vực và đáp ứng được nhu cầu của thời đại; nắm vững phương pháp nghiên cứu khoa học, có tư duy phản biện, độc lập sáng tạo; có năng lực tự học và học tập ở bậc học cao hơn;
- Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Lữ hành có khả năng hoạch định chiến lược kinh doanh và tạo lập doanh nghiệp lữ hành mới với quy mô nhỏ; có khả năng ứng xử và giải quyết các vấn đề liên quan đến chương trình tour trong nước và nước ngoài thông qua hình thức làm việc theo nhóm; có năng lực nghiên cứu và tổ chức triển khai hiệu quả các kết quả nghiên cứu về du lịch và lữ hành vào thực tiễn.

**5. Chuẩn đầu ra:** Người học đại học ngành *Việt Nam học – chuyên ngành Du lịch và Lữ hành* sau khi tốt nghiệp, đạt được những kiến thức và kỹ năng cụ thể sau:

TT	Nội dung	Mô tả	Tiêu chí đánh giá	Thang đo
1	<b>Kiến thức chung</b>	Lý luận chính trị; Khoa học xã hội; Quốc phòng – An ninh.	- Biết, hiểu, phân tích được những nguyên lí, kiến thức cơ bản về Chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam vận dụng trong ngành lữ hành du lịch; - Nắm và hiểu được những vấn đề cơ bản về nhà nước và pháp luật nói chung, đặc biệt là những vấn đề như: quy phạm pháp luật, quan hệ pháp luật, ý thức pháp luật, vi phạm pháp luật; - Biết phân tích các mối quan hệ pháp luật phổ biến và biết tự đánh giá ý thức pháp luật cá nhân; - Hiểu, biết và vận dụng các kiến thức Quốc phòng toàn dân & An ninh nhân dân.	- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học trong chương trình; - Chứng chỉ quốc phòng.
		Cơ sở ngành	- Biết, hiểu, phân tích được những kiến thức cơ bản của các khoa học thuộc lĩnh vực xã hội & nhân văn, vận dụng trong ngành lữ hành du lịch; - Vận dụng được những kiến thức liên ngành về kinh tế, chính trị, xã hội, văn hóa, địa lí, luật pháp... trong kinh doanh lữ hành và góp phần tích cực vào nghiên cứu, phát triển du lịch một cách bền vững.	Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học
	<b>Kiến thức chuyên môn</b>	Hiểu và nắm vững kiến thức cơ bản ngành du lịch và lữ hành	- Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những quan điểm, lí thuyết, các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch vào thực tiễn hoạt động nghiên cứu du lịch, lữ hành; - Hiểu biết về các nền văn hóa khác nhau của Việt Nam, thế giới và vận dụng linh hoạt trong thực tiễn nghề nghiệp lữ hành.	Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học
		Hiểu và nắm	- Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những	- Dự kiểm tra và

		vững kiến thức về chuyên môn	<p>nguyên tắc, kỹ năng cơ bản trong việc cung cấp các dịch vụ lữ hành có chất lượng, thoả mãn nhu cầu khách hàng;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết kế, hướng dẫn, điều hành và triển khai các tour du lịch trong và ngoài nước;</li> <li>- Phân tích, đánh giá, vận dụng được những kiến thức chuyên ngành trong việc khai thác, phát triển các sản phẩm lữ hành.</li> </ul>	<p>đạt yêu cầu môn học;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thiết kế và tính giá tour cụ thể.</li> </ul>
2	<b>Kỹ năng nghề nghiệp</b>	Kỹ năng nghề nghiệp trong ngành du lịch lữ hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biết lập kế hoạch cho nghề nghiệp tương lai trong ngành du lịch, lữ hành;</li> <li>- Có khả năng tạo dựng mối quan hệ với đồng nghiệp, đối tác trong và ngoài cơ quan trong ngành dịch vụ du lịch;</li> <li>- Có khả năng tìm tòi, phát hiện, điều chỉnh, phát triển, sáng tạo cái mới như xây dựng sản phẩm mới trong lữ hành, xây dựng ý tưởng và thiết kế chương trình du lịch;</li> <li>- Có khả năng vận dụng linh hoạt kiến thức vào thực tiễn xây dựng, tổ chức chương trình du lịch, điều hành du lịch, hướng dẫn, các nghiệp vụ đón tiếp, lễ tân, phục vụ trong nhà hàng khách sạn, các nghiệp vụ tổ chức sự kiện...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;</li> <li>- Tích cực tham gia các hoạt động học tập thực tế và thực tập tại doanh nghiệp, thực tập tuyển điểm.</li> <li>- Tham gia nghiên cứu khoa học sinh viên và các đề tài nghiên cứu của giảng viên trong khoa.</li> </ul>
		Khả năng lập luận tư duy và giải quyết vấn đề trong du lịch lữ hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có tư duy logic, xác định vấn đề ưu tiên, nhìn vấn đề dưới nhiều góc độ khác nhau để đánh giá hiện tượng một cách toàn diện nhất và tìm được giải pháp tối ưu và phù hợp;</li> <li>- Có khả năng xây dựng giải pháp và khuyến nghị để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong thực tiễn quản lí, kinh doanh lữ hành.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học;</li> <li>- Cách thức tiếp nhận và xử lý các tình huống thực tế của môn học.</li> </ul>
		Khả năng nghiên cứu và khám phá kiến thức lữ hành du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng phát hiện vấn đề và mối tương quan giữa các vấn đề trong lĩnh vực dịch vụ lữ hành;</li> <li>- Luôn cập nhật thông tin về các vấn đề liên quan đến lĩnh vực du lịch như xu thế phát triển du lịch thế giới và khu vực, chính sách phát triển du lịch của Việt Nam, các thông tin thời sự về tình hình phát triển của ngành lữ hành du lịch;</li> <li>- Có ý thức thu thập, tổng hợp, phân tích, xử lí thông tin để ứng dụng đánh giá các vấn đề, sự kiện, hiện tượng nảy sinh trong hoạt động lữ hành.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải quyết được các vấn đề thực tiễn đặt ra trong các môn học liên quan;</li> <li>- Tham gia nghiên cứu khoa học sinh viên và có kết quả nghiên cứu từ đạt trở lên.</li> </ul>
		Kỹ năng thực hành chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng được kỹ năng thực hành nghề lữ hành, hướng dẫn, tổ chức sự kiện; biết sắp xếp, giám sát và điều hành công việc tổ chức thực hiện tour đảm bảo nguyên tắc, quy trình làm việc tốt nhất;</li> <li>- Thành thạo kỹ năng làm việc độc lập và thành công trong các đơn vị kinh doanh của ngành dịch vụ lữ hành, tự khẳng định năng lực và phẩm chất của mình trong tập thể, trong tổ chức.</li> </ul>	<p>Tham dự và đạt yêu cầu của giảng viên khi thực hiện các hoạt động trên thực địa, làm bài tập nhóm, thực hành,...</p>
		Kỹ năng làm việc nhóm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vận dụng linh hoạt việc xây dựng nhóm làm việc hiệu quả;</li> <li>- Làm việc linh hoạt với các nhóm khách hàng,</li> </ul>	<p>Tham dự và đạt yêu cầu của giảng viên khi</p>

			đồng nghiệp, đối tác đa dạng và phức tạp.	làm bài tập nhóm, thực hành và thực tế nghề nghiệp
		Kỹ năng thuyết trình, kỹ năng giao tiếp trong du lịch.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Áp dụng linh hoạt kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng khi xây dựng bài thuyết minh hướng dẫn hay khi lập kế hoạch, kinh doanh trong du lịch, lữ hành;</li> <li>- Áp dụng linh hoạt, sáng tạo khi sử dụng ngôn ngữ giao tiếp với khách hàng, đồng nghiệp, đối tác... trong thực tiễn nghề nghiệp lữ hành;</li> <li>- Áp dụng linh hoạt kỹ năng giao tiếp qua thư điện tử và các phương tiện truyền thông;</li> <li>- Áp dụng linh hoạt kỹ năng trình bày, ứng xử trước du khách, đồng nghiệp và đối tác;</li> <li>- Kỹ năng xử lý các vấn đề đa văn hóa trong thực tiễn nghề nghiệp du lịch lữ hành.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự kiểm tra và đạt yêu cầu môn học.</li> <li>- Tham gia đầy đủ và đạt trong các hoạt động thực hành thực tế, thực tập tại doanh nghiệp.</li> </ul>
		Ngoại ngữ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khóa 19 trở về trước: TOEIC 500 hoặc các chứng chỉ tiếng Anh quốc tế khác tương đương.</li> <li>- Khóa 20: IELTS 5.0 hoặc các chứng chỉ tiếng Anh quốc tế khác tương đương.</li> </ul>	Chứng chỉ còn trong thời hạn giá trị
		Tin học	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứng chỉ tin học MOS quốc tế.</li> <li>Khóa 19: 700 điểm MOS</li> <li>Khóa 20: 750 điểm MOS</li> </ul>	Chứng chỉ còn trong thời hạn giá trị
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ năng an toàn, rèn luyện sức khỏe và tinh thần đồng đội: bơi liên tục được 50m; chơi tốt tối thiểu 1 môn thể thao;</li> </ul>	
3	<b>Thái độ, ý thức xã hội</b>	Yêu cầu về phẩm chất đạo đức cá nhân	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có lối sống lành mạnh; Chăm chỉ, có tinh thần học hỏi, cầu tiến và đặt mục tiêu cho bản thân; Nhiệt tình và say mê công việc; Điềm tĩnh, tự chủ khi ra quyết định;</li> <li>- Thực hiện tốt chương trình giáo dục 3 nội dung đạo đức của Nhà trường.</li> </ul>	Đạt điểm rèn luyện theo quy định của Nhà trường
		Yêu cầu về phẩm chất đạo đức nghề nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuân thủ các nguyên tắc an toàn nghề nghiệp;</li> <li>- Trung thực, đáng tin cậy khi thực hiện công việc;</li> <li>- Trung thành với đơn vị sử dụng lao động;</li> <li>- Chủ động thực hiện công việc;</li> <li>- Chia sẻ thông tin, tương trợ đồng nghiệp trong và ngoài cơ quan, trong và ngoài nước;</li> <li>- Có tâm huyết với nghề.</li> </ul>	Thái độ làm việc nghiêm túc, có trách nhiệm trong thực hành nghề khi đi học thực tế và thực tập nghề nghiệp
4	<b>Vị trí người học sau khi tốt nghiệp</b>	Cơ sở kinh doanh du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các công ty lữ hành, điểm tham quan, các công ty tổ chức sự kiện với các vị trí công việc có thể đảm trách:</li> <li>+ Hướng dẫn viên du lịch;</li> <li>+ Thuyết minh viên tại điểm;</li> <li>+ Nhân viên kinh doanh các bộ phận nghiệp vụ: Chào bán tour, khai thác và thiết kế tour, điều hành và giám sát tour,..</li> <li>- Tự tạo lập doanh nghiệp du lịch mới với quy mô nhỏ;</li> <li>- Chuyên viên tư vấn tổ chức tour, tổ chức sự kiện, teambuilding,....</li> </ul>	Kết quả điều tra việc làm của sinh viên sau thời điểm tốt nghiệp 1 năm
		Cơ quan nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với các cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch có thể đảm trách các công việc ở bộ phận: lữ hành,</li> </ul>	Kết quả điều tra việc làm của

			xúc tiến quảng bá du lịch, hợp tác quốc tế và bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch; - Tham gia giảng dạy tại các cơ sở đào tạo về du lịch lữ hành.	sinh viên sau thời điểm tốt nghiệp 1 năm
			-Làm việc độc lập hoặc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân, trách nhiệm với nhóm trong việc nhận định, giải quyết các vấn đề liên quan đến ngành đã học.	
<b>5</b>	<b>Khả năng phát triển chuyên môn</b>	Khả năng tự học, tự nghiên cứu và vận dụng các kết quả nghiên cứu vào thực tiễn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có khả năng tự học, tự nghiên cứu đảm bảo kiến thức về chuyên môn và nghiệp vụ để học lên bậc thạc sĩ, tiến sĩ các chuyên ngành thuộc lĩnh vực Du lịch học, Việt nam học, Văn hóa học trong và ngoài nước;</li> <li>- Có thể thực hiện được các đề tài nghiên cứu về lĩnh vực Du lịch lữ hành, Việt Nam học ở các cấp khác nhau;</li> <li>- Có khả năng học tiếp chương trình sau đại học các chuyên ngành liên quan đến du lịch tại nước ngoài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng bài viết tham dự Hội thảo khoa học các cấp, đăng tạp chí, tham gia thực hiện đề tài nghiên cứu các cấp,...</li> <li>- Kết quả thi đầu vào cao học, học bổng sau đại học của sinh viên sau khi tốt nghiệp.</li> </ul>